

## bestelservice per e-mail

Met onze bestelservice kunt u via het e-mailadres: **bestel@dierenkliniek-sleeuwijk.nl** herhalingsrecepten, voeding en “vrij” verkrijgbare producten zoals vlooienmiddelen, ontwormingsmiddelen etc. bestellen.

De bestelservice is in het leven geroepen om het u gemakkelijk te maken: u kunt uw bestelling doen op het moment dat het u het beste uitkomt en u hoeft niet onnodig te wachten als onze telefoonlijnen druk bezet zijn.

Om alles goed te laten verlopen, gelden de volgende regels:

- De bestelservice is alléén bedoeld voor cliënten die reeds in onze patiëntenadministratie bekend zijn.
- Voeding en “vrij” verkrijgbare producten zijn zonder voorschrift verkrijgbaar. Medicijnen kunt u alleen bestellen wanneer deze door één van onze dierenartsen voor langere tijd voorgeschreven zijn.
- Om uw bestelling te kunnen verwerken, hebben wij de volgende informatie nodig:
  - uw naam, adres en woonplaats (zoals u bij ons bekend bent)
  - de naam van het dier
  - uw bankrekeningnummer indien uw bestelling opgestuurd moet worden (let op: de naam van rekeninghouder moet dezelfde zijn als de klantnaam waaronder u bekend bent in onze patiëntenadministratie!)
  - een volledige specificatie van het product dat u wenst te bestellen, b.v. “100 tabletten Prednoral 5 mg” of “1 zak Royal Canin Skin Support 10 kg”
  - vermelden of uw bestelling door u opgehaald wordt of aan u opgestuurd moet worden.
- U ontvangt zo spoedig mogelijk een bevestiging per e-mail van uw bestelling. Houdt u er rekening mee, dat pas als u deze bevestiging ontvangen heeft, uw bestelling door ons in behandeling is genomen.
- Alle bestellingen die vóór 16.00 uur door ons ontvangen zijn, worden nog dezelfde dag aan u opgestuurd (alleen op werkdagen).
- De kosten van een bestelling die aan u opgestuurd moet worden, worden geïncasseerd middels een éénmalige automatische incasso. Voor het opsturen van medicijnen of andere producten rekenen wij frankeerkosten en handelingskosten. U betaalt bij een automatische incasso geen administratiekosten. Bestellingen boven de € 20,= worden alleen aangetekend verzonden.
- **Het verzenden van producten en medicijnen is op eigen risico!**

Met vriendelijke groet,  
Medewerkers Dierenkliniek Sleeuwijk